

Leren leidinggeven met uw smartphone

In twaalf weken een succesvolle leider worden? Volgens Fabienne Renders kan dat. Ze ontwikkelde een interactief online leertraject voor leidinggevenden. 'Leiderschap is geen wiskundeknobbel.'



Leiderschap is een set van vaardigheden die je kunt aanleren.

Fabienne Renders,
Start-to-Lead



TIPS

- **Creër duidelijke verwachtingen**
Een goede verstandhouding tussen team en manager is cruciaal. Bepaal duidelijke verwachtingen en doelstellingen voor beide.
- **Connecteer**
Een aangename, positieve interactie ondersteunt kwaliteit van werk. Leer uw teamleden kennen, hun interesses, expertise, motivatie, sterktes & ontwikkelingspunten. Laat hen een presentatie geven waarin ze zichzelf en hun projecten voorstellen.
- **Blik terug**
Neem de tijd om de geschiedenis van uw team te begrijpen. Leer belangrijke feiten, cultuur en sleutelfiguren van vroeger waarderen.
- **Vertrouw**
Integriteit, afgerond leiderschap en authenticiteit zijn de bouwstenen van vertrouwen. Zelfbewustzijn is de basis. Dat ontwikkelt u door eerlijke reflecteren over uw werk en verhoudingen.
- **Communiceer**
Communiceer proactief, wat u zegt, wanneer en hoe u het zegt. Kies voor het juiste communicatiemiddel en let op non-verbale hints. Openlijke feedback is cruciaal.
- **Vergader productief**
Bepaal vooraf het kader en het doel, in deel die aan iedereen mee. Basis: wie de vergadering moet bijwonen en stel doeltreffende vergaderregels op. Vermijd 'reunies'.

https://issuu.com/tijd-echoconnect/docs/all_gp1qu_20180613_crn41_00_opmaak/18

'Er bestaan bibliotheken vol boeken over menselijk kapitaal, maar vaak blijven dat holle slogans', vindt Fabienne Renders. Ze heeft ruim twintig jaar ervaring als freelance adviseur in human resources en learning & development bij bedrijven als Deloitte, TalentEandis, AG Insurance en Belgocontrol. Een gebrek aan autonomie leidt al te vaak tot burn-outs en absenteïsme. Leidinggevenden moeten zich focussen op de output. Stel concrete doelstellingen en criteria op, maar laat je teamlid beslissen hoe hij het aanpakt om de vooropgestelde output, het resultaat, te realiseren. Terwijl je uiteraard beschikbaar bent voor transparante en eerlijke feedback.'

Word je niet als leider geboren? 'Leiderschap is net zoals een talentknobbel of een wiskundig brein. Het is een set van vaardigheden die je kunt aanleren; misschien kan niet iedereen dat, maar toch velen', vindt Renders.

'Een goede leider coacht en begeleidt, maar vaak ontbreekt het hem of haar aan een positief rolmodel. Directies krijgen niet altijd het juiste voorbeeld en blijven steken in old school managementtechnieken als command & control of ze werken vanuit autoriteit met de daarbij horende machtsspelletjes. Eerlijkheid en openheid spelen nochtans een hoofdrol bij nieuw leiderschap.'

MOBIELE PLATFORMEN

Vanuit de praktijk ontwikkelde Renders Start-to-Lead. 'Voor mij is waarachtigheid essentieel. Wie ben ik als leider? Wat is mijn missie? Waarom ben ik leidinggevende? Er bestaan veel leiderschapscurricula, maar daarvoor moet je traditioneel naar een klaslokaal. Vanuit Limburg rij je dan naar Gent en sta je vijf uur in de file. En dat net wanneer er zoveel op je afkomt als

nieuwe leidinggevende. Dat is voorbijgestreefd.'

Start-to-Lead bestaat uit 6 online modules met 23 videolessen die de gebruikers volgen op hun smartphone tablet of computer. Bij elke module horen praktische oefeningen, opdrachten en podcasts met managementtips. Deelnemers krijgen zes maanden toegang tot hun online leeromgeving met alle inhoud. 'De kennis kleeft aan de

vingers van de deelnemers', glimlacht Renders. 'Ze kunnen er altijd en overal bij. Persoonlijke vragen beantwoord ik tijdens Q&A-sessies en er is een online community om ervaringen uit te wisselen.'

DAGELIJKS LEVEN

Renders' leerplatform is sinds april operationeel. Vooraf namen tien testpersonen deel. 'Zo'n mobiel traject is